

Prazo de Garantia

• Os equipamentos INCOCIL são cobertos por garantia contra defeitos de fabricação e/ou montagem pelo prazo de 12 meses a contar da data de emissão da NFF (Nota Fiscal de Fatura). • Reparo e/ou substituição de peças ou produtos pela INCOCIL durante o período de garantia, não prorrogará o prazo de garantia original. • Em caso de estocagem do equipamento, por período superior a 12 meses, faz-se necessário que as peças sejam enviadas para INCOCIL, para manutenção, isso devido ao tempo de estocagem do cliente. • O acompanhamento das reclamações acontecerá via análise técnica, pela área da qualidade, e será evidenciado pelo Relatório de Análise - RA (em anexo ao PR.QUA.040-0 VENDAS). • Obs: Os custos inerentes ao acompanhamento técnico de reclamações improcedentes não serão assumidos pela INCOCIL.

Cobertura da Garantia

• A INCOCIL se reserva o direito de realizar alterações no projeto de seus equipamentos, promovendo melhorias sem prévio aviso, EXCETO cotas construtivas e de interface do equipamento do cliente e capacidade de trabalho exigida, sem que isto represente cobertura da garantia. • Não estão cobertos pela garantia danos causados pelo manuseio no transporte, armazenamento inadequado, uso indevido, ou pela não observância dos cuidados descritos no Manual de Instalação e Manutenção do equipamento na aplicação do cliente. • Os reparos em garantia deverão, sem exceção, ser realizados por pessoal capacitado, na INCOCIL (Fábrica). A desmontagem, reparo ou alteração das características originais do equipamento, por pessoa não autorizada, implicará na perda imediata da garantia. • Não estão cobertos pela garantia os componentes que devem ser substituídos em intervalos regulares de tempo por motivo de seu desgaste natural. Exemplo: anéis de desgaste, guias, etc. • Esta garantia constitui a única responsabilidade de cobertura a que o comprador terá direito, e não implica no reconhecimento de quaisquer despesas, danos e perdas consequentes. Sendo assim o valor da garantia nunca excederá o preço de venda que a INCOCIL recebeu do cliente pelo produto ou serviço.

Modelo nº	Data de Fabricação

(*) Utilizar quando a garantia é dirigida a um item específico.

Termo de Garantia INCOCIL Rev.: 00

CARTÃO DE GARANTIA

Modelo nº	Data de Fabricação

(*) Utilizar quando a garantia é dirigida a um item específico.

CLIENTE: _____

ENDEREÇO: _____ FONE: _____

CIDADE: _____ ESTADO: _____ CEP: _____

PEDIDO DE COMPRA: _____ NFF: _____

Representante do CLIENTE: _____

Representante da INCOCIL: _____